WEGSPOTTERS

HANDLEIDING VOOR APP ROUTECHECKER

Beste Wegspotter,

Hartelijk dank voor jouw engagement als wegspotter van het tragewegennetwerk in je gemeente.

Je bent immers bereid om op vrijwillige basis vier keer per jaar één of meerdere trage wegen te controleren op gebreken. Mede dankzij jouw inzet blijven deze wegjes toegankelijk en onderhouden. Zo kunnen heel wat mensen deze veilige wegen gebruiken om naar school, werk of winkel te gaan of om een ommetje te maken. Beslist iets om trots op te zijn!

Met deze handleiding geef jij meldingen eenvoudig door aan de gemeente zodat zij aan de slag kunnen. Als dit het toch niet helemaal duidelijk maakt, kan je ook terecht op de help-pagina van het platform zelf: https://www.routechecker.be/help.

We wensen je alvast veel plezier tijdens je wandelingen!

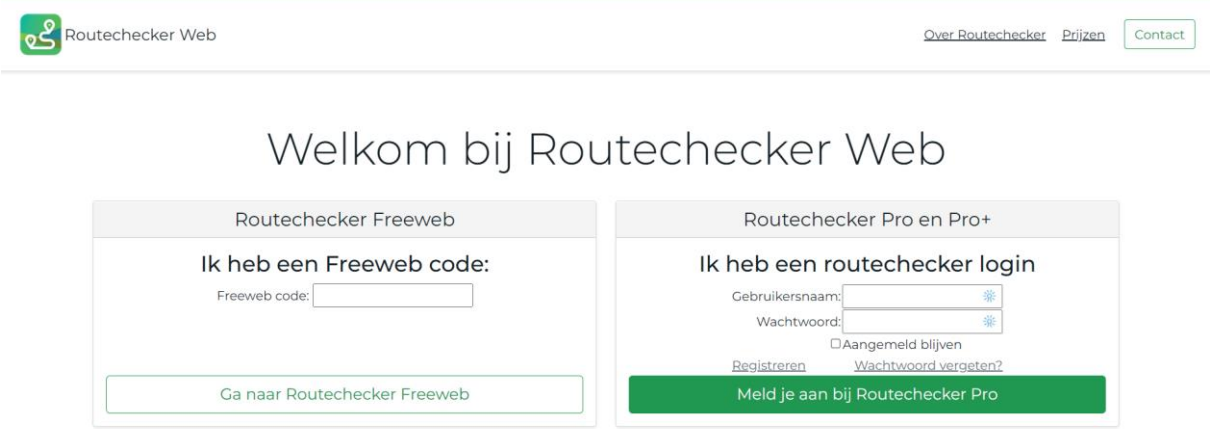
Inhoud

1. Registreren bij Routecheker 3
2. Meldingen maken via de computer 5
2.1 Een rondleiding op de computer 5
2.2 Een melding maken op de computer 6
3. Meldingen op een Android Smartphone 7
3.1 De app downloaden 7
3.2 Een rondleiding in de app 8
3.3 Een melding maken 9
4. Meldingen via een Apple Smartphone 11
4.1 De app downloaden 11
4.2 Een rondleiding in de app 11
4.3 Een melding maken 12

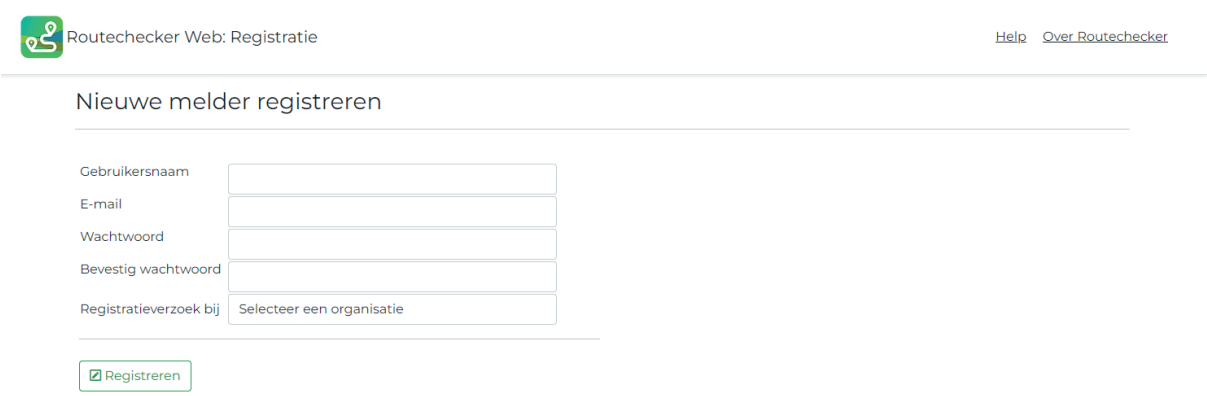
1. Registreren bij Routecheker

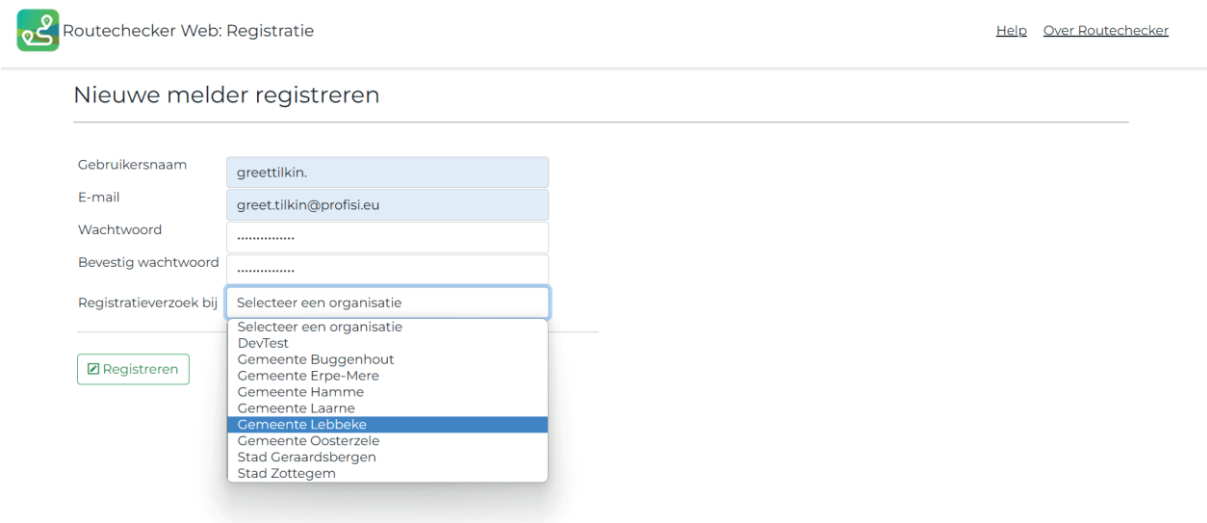
Ga naar www.routechecker.app

Klik bij “Ik heb een routechecker login” onderaan op de knop “Registreren”.



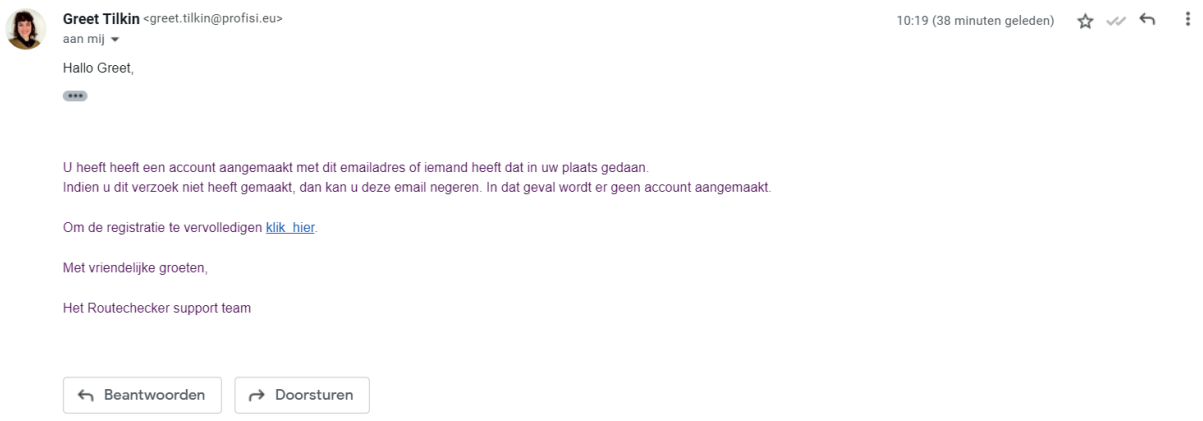
Vul je gegevens in, selecteer je organisatie of gemeente en klik op “Registreren”.



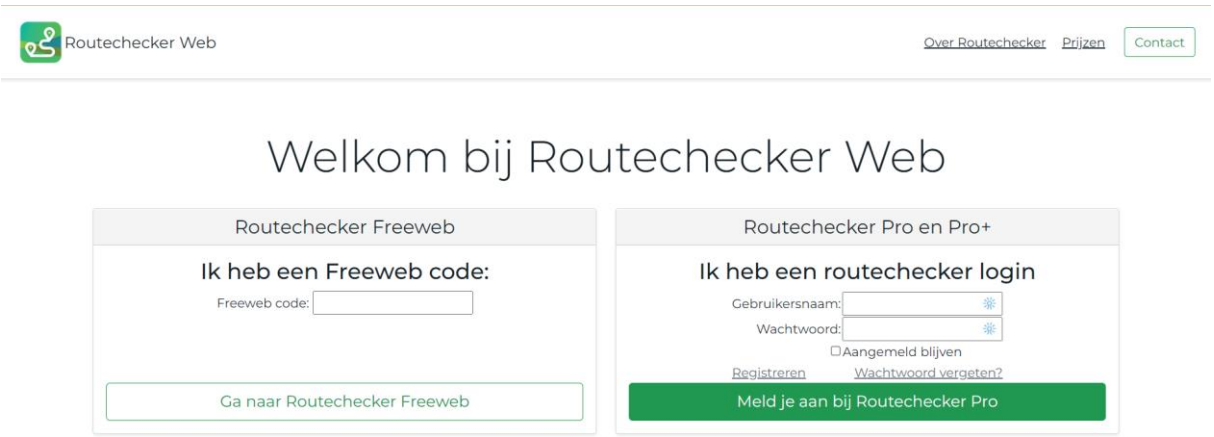


Je krijgt het bericht dat een email verzonden werd om de registratie te verifiëren. Je gaat naar je mailbox.

Open de bevestigingsmail in je inbox en klik op de link in de mail.



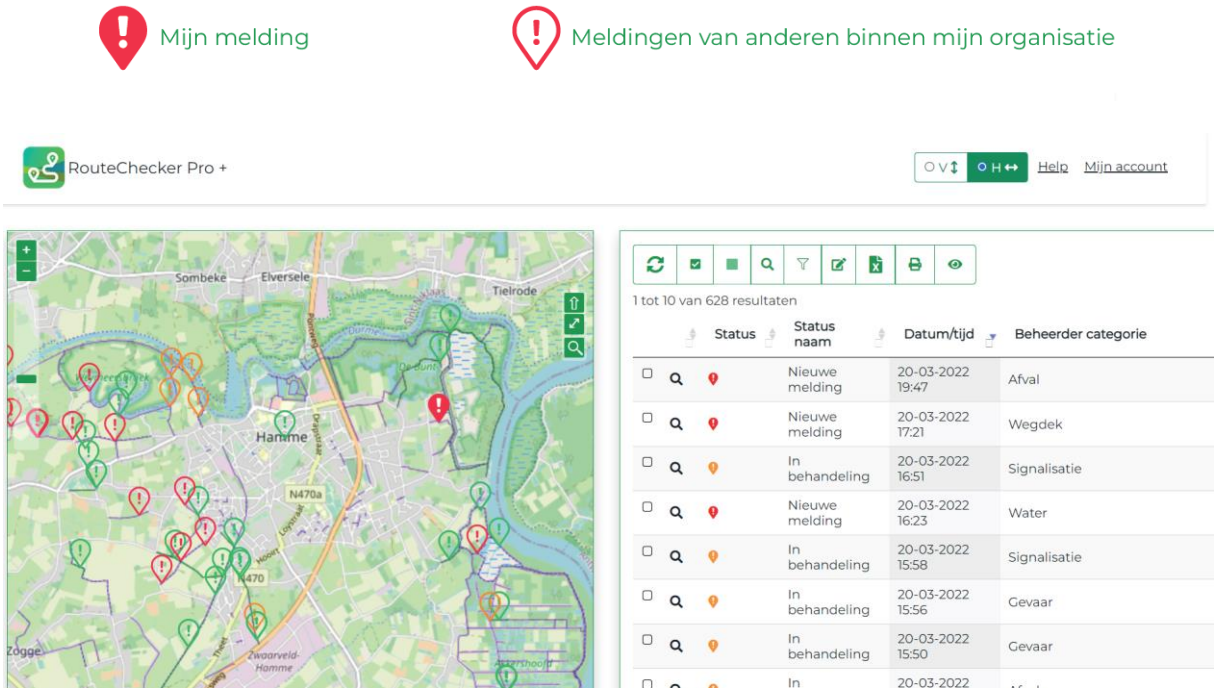
Je kan je nu aanmelden in “Routechecker Pro+”, rechts op het scherm.



2. Meldingen maken via de computer

2.1 Een rondleiding op de computer

Het **startscherm** toont de trage wegen op kaart in het projectgebied. Standaard zijn de trage wegen paars ingekleurd. Jouw eigen meldingen zijn vol gekleurd, de meldingen van andere wegspotters binnen je gemeente of organisatie zijn doorzichtig. Zo kan je zien op welke wegen reeds meldingen gebeurden en hoef je bijvoorbeeld geen twee keer melding te maken voor hetzelfde knelpunt.



Rechts bovenaan kan je kiezen op welke manier je het scherm ordent – horizontaal of verticaal.

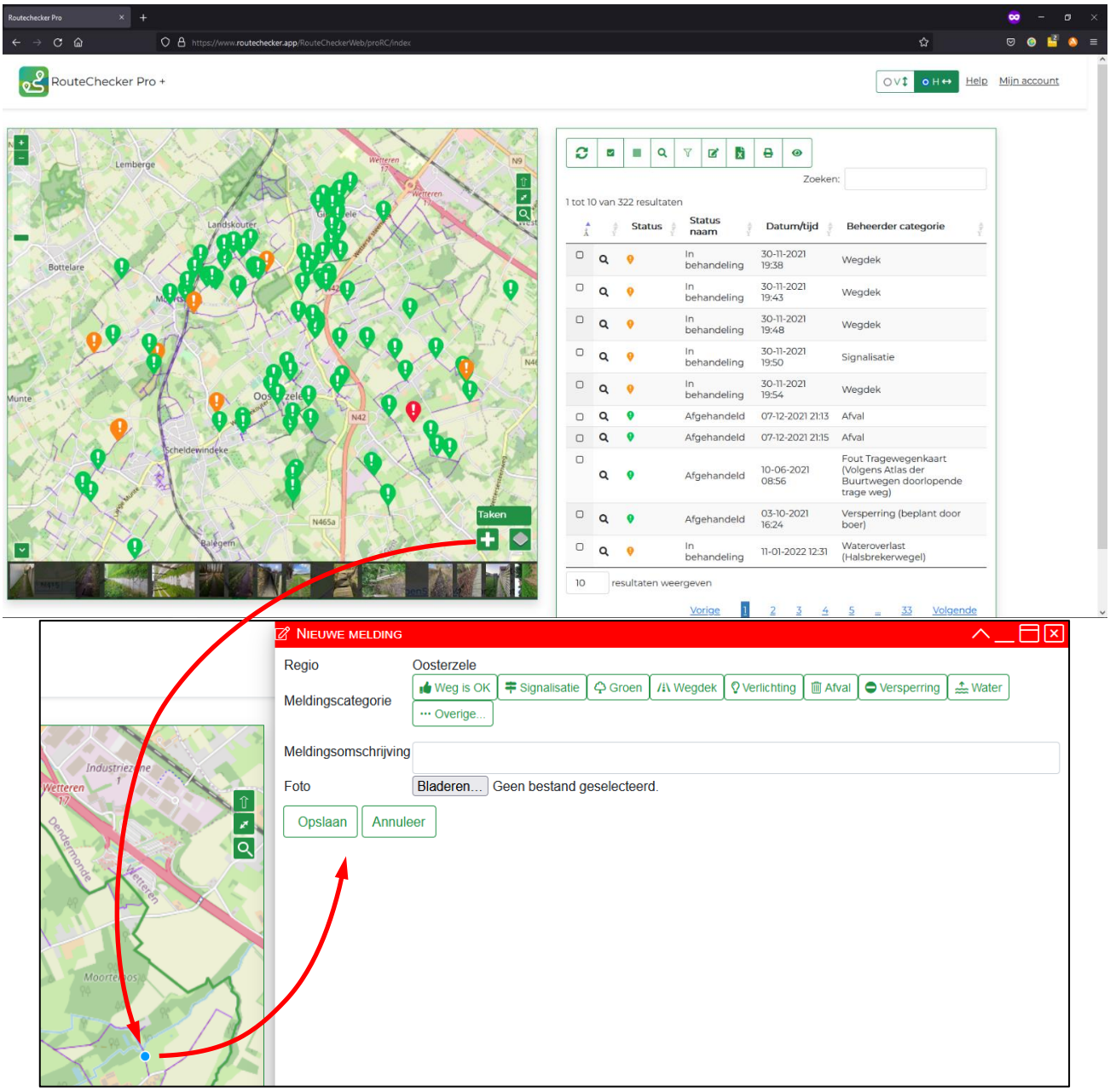
De achtergrondkaart kan je kiezen door op de grijze ruit te klikken. Indien het niet ingesteld is, kies je voor “Trage Wegen” bij “Routes”. Bij de “Achtergrond” kan je kiezen tussen “openstreetmap”, “luchtfoto” of “zwart-wit kaart”. Inzoomen of uitzoomen op de kaart doe je via de groene knoppen helemaal links of via de schuifbalk links.

Rechts (of onderaan) zie je in een lijst welke meldingen reeds doorgegeven werden door de wegspotters in je gemeente of organisatie, naargelang hun statuut (nieuw of in behandeling) en naargelang de categorie melding.

2.2 Een melding maken op de computer

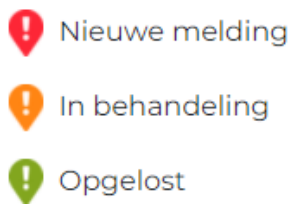
Klik op het icoon om een melding te maken. Sleep het blauwe bolletje naar de juiste plaats op de kaart.

Kies een meldingscategorie en geef eventueel een omschrijving van het knelpunt. Via de knop “Bestand kiezen” kan je een foto kiezen die op je computer staat.



Belangrijk: als de weg in orde is, geef dit dan zeker door met “Weg is OK”. Anders weet de gemeente niet of deze weg gespot is door een vrijwilliger en/of in orde is.

Je kiest “Opslaan”. Er verschijnt nu een icoontje op de kaart.



Je kan je melding opnieuw bekijken door op het icoon op de kaart te klikken.

3. Meldingen op een Android Smartphone

3.1 De app downloaden

Als voorbereiding controleer je of je locatie aanstaat op je smartphone. Bij de meeste types vind je dit onder “Instellingen” bij het icoontje “Locatie”.

Zorg ook dat je batterij voldoende opgeladen is.

Ga naar de **Google Playstore** op je smartphone.

Daar zoek je naar Routechecker. Je klikt op “Installeren”.

Je klikt vervolgens op “Openen”. De App zal je vragen om foto’s en video’s te nemen: “Routechecker toestaan om foto’s te maken en video op te nemen”? Je klikt op “Toestaan”.

De App zal je vervolgens vragen om toegang te geven tot jouw locatie: “Routechecker toegang geven tot de locatie van dit apparaat”? Je klikt op “Toestaan bij gebruik van app”.

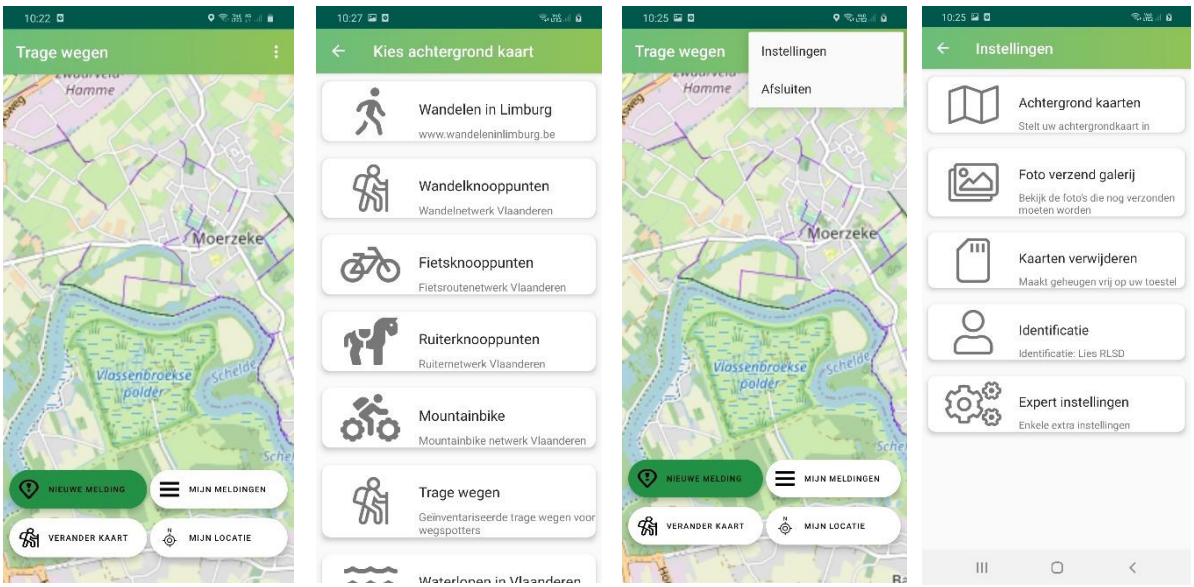
Tenslotte vraag de App om toegang te geven tot foto’s en media op je apparaat: “Routechecker toegang geven tot foto’s en media op je apparaat?”. Je klikt opnieuw op “Toestaan”.

De app opent met het startscherm “Welkom bij Routechecker. Samen zorgen voor onze leefomgeving. Wij zoeken uw GPS signaal”. Dit startscherm blijft open tot het GPS signaal is gevonden.

3.2 Een rondleiding in de app

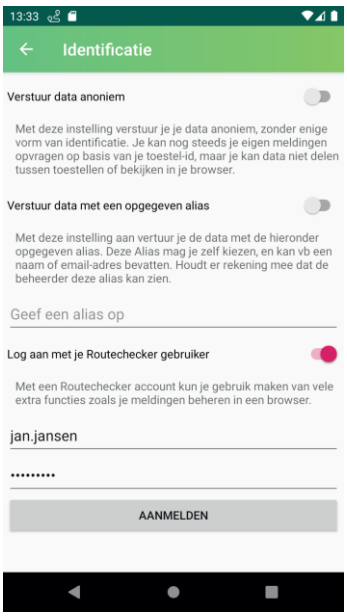
Als je de App opent krijg je een kaart te zien. Onderaan staan vier knoppen.

- **Nieuwe melding**: met deze knop kan je meldingen maken op je trage weg
- **Verander kaart**: met deze knop kan je de achtergrond van de kaart kiezen. Als trage wegen niet automatisch ingesteld zijn, kies je in dit menu onderaan "Trage Wegen" (de App wordt ook voor andere recreatieve structuren gebruikt)
- **Mijn meldingen**: met deze knop zie je een overzicht van je gemaakte meldingen, de bijbehorende foto en de datum
- **Mijn locatie**: met deze knop zoekt de app je locatie, waar je je op dit moment precies bevindt. Jouw locatie kan je volgen door een cirkel met een punt in het midden op de kaart.



Bovenaan rechts, bij de drie bolletjes onder elkaar, kan je de **Instellingen** aanpassen.

- **Achtergrond kaarten**: met deze knop kan je kiezen tussen een luchtfoto als achtergrond of Openstreetmap als achtergrond
- **Foto verzend galerij**: hier kan je de foto's bekijken die nog moeten verstuurd worden
- **Kaarten verwijderen**: niet van belang
- **Identificatie**: hier kan je kiezen onder welke naam je de melding verstuurt. Je kan anoniem versturen of je kan een naam of emailadres opgeven (een opgegeven alias). Je kan ook **inloggen als Routechecker gebruiker**. Dit is met dezelfde login die je aangemaakt hebt bij het registreren via de computer (zie punt 1).



Zo weet de beheerder welke wegspotter de melding maakt en kan er achteraf, bij eventuele vragen, gemakkelijker gecommuniceerd worden.

- **Expert instellingen**: hier kan je kiezen of je foto's ter plaatse verstuurt via 4G of pas wanneer je thuis bent via de Wifi. Je verbruikt veel data als je op terrein verstuurt, dus best zet je deze functie af (bolletje naar links schuiven)

3.3 Een melding maken

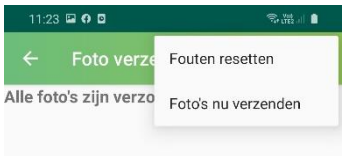
Je staat op terrein op de plaats met een knelpunt. Je klikt op de knop onderaan links "Nieuwe melding". Je kan kiezen uit een **categorie** van knelpunten. **Belangrijk: als de weg in orde is, geef dit dan zeker door "Weg is OK".** Anders weet de gemeente niet of deze weg gespot is door een vrijwilliger en/of in orde is.

Is de weg niet in orde, dan kies je één van de andere categorieën waarop je melding betrekking heeft. Met het groene foto-icoontje ga je automatisch naar je fototoestel. Je neemt een **foto**. Als de foto een goed beeld geeft van het knelpunt, klik je op OK. Je keert dan automatisch terug naar de App.

Je kan nog wat meer info geven bij je melding bij "Geef uitleg bij uw melding".

Tenslotte druk je op "**Verzend**". De gemeente krijgt jouw melding toegestuurd met de exacte locatie van de melding.

Als je bij "Instellingen" gekozen hebt om het automatisch verzenden van foto's op terrein uit te schakelen, komt je foto in de **Foto Verzend Galerij** te staan. Eens aangesloten op het Wifi-netwerk (thuis of elders), klik je bovenaan de **Galerij** op **Foto's nu verzenden**.

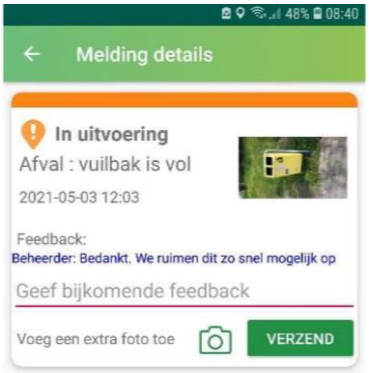


Je melding verschijnt nu op de kaart.

Gaf je aan dat de trage weg in orde is, dan kleurt **het wegje groen**. Gaf je een knelpunt door voor de weg, dan kleurt **de trage weg oranje**. Als de gemeente het knelpunt ingeeft dat het doorgegeven knelpunt is opgelost, dan kleurt het wegje ook groen.

- : Nieuwe melding
- : Melding in behandeling door de beheerder
- : Melding is opgelost : verdwijnt na 14 dagen van uw scherm

Je kan je details van de melding opnieuw bekijken door op het icoontje op de kaart te klikken. Je ziet er jouw melding en ook de feedback of communicatie met de gemeente over deze melding.



4. Meldingen via een Apple Smartphone

4.1 De app downloaden

Als voorbereiding controleer je of je locatie aanstaat op je smartphone. Bij de meeste types vind je dit onder “Instellingen” bij het icoontje “Locatie”.

Zorg ook dat je batterij voldoende opgeladen is.

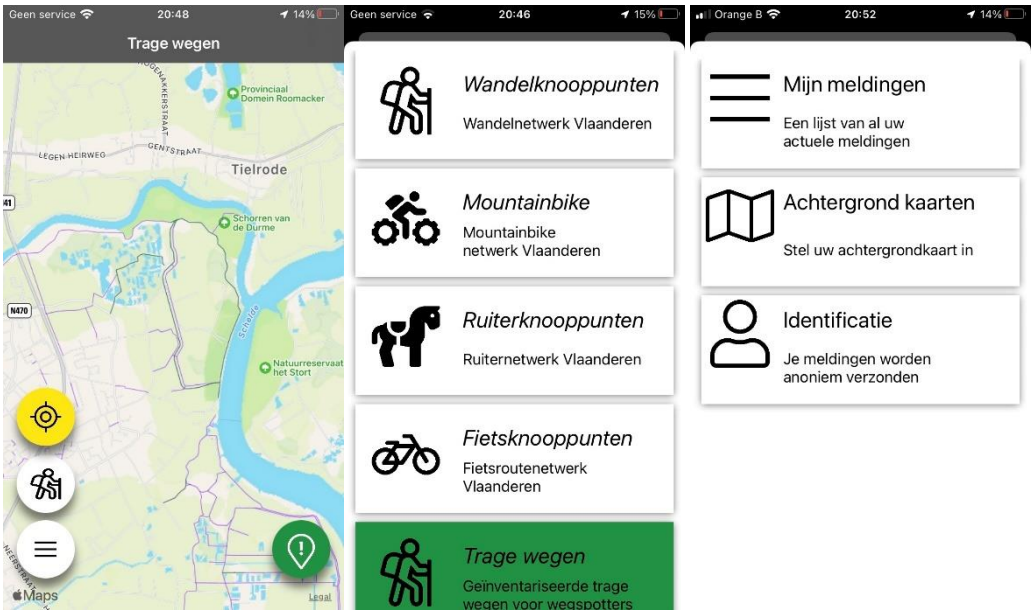
Ga naar de Apple Store op je smartphone.

Daar zoek je naar Routechecker. Je klikt op “Installeren”.

4.2 Een rondleiding in de app

De symbolen in de app op Apple toestellen zien er iets anders uit dan deze van de Android toestellen.

- **Nieuwe melding**: met de knop rechtsonder kan je meldingen maken op je trage weg.
- **Mijn locatie**: met het gele “viziertje” links zoekt de app je locatie, waar je je op dit moment precies bevindt. Tik twee keer op de knop om je locatie automatisch te blijven volgen.
- **Verander kaart**: via de knop links met de wandelaar kan je de achtergrond van de kaart kiezen. Als trage wegen niet automatisch ingesteld zijn, kies je in dit menu onderaan “Trage Wegen” (de App wordt ook voor andere recreatieve structuren gebruikt).
- **Instellingen**: via de knop links met de drie streepjes ga je naar instellingen. Daar kan je je meldingen raadplegen. Je kan er ook kiezen of je een luchtfoto, kaart of combinatie van beide als achtergrond wil. Dit is ook de plaats waar je je kan identificeren. Als je dit niet doet, stuur je anonieme meldingen.



Bij de **Identificatie** kan je kiezen onder welke naam je de melding verstuurt. Je kan anoniem versturen of je kan een naam of emailadres opgeven (een opgegeven alias). Je kan ook **inloggen als Routechecker gebruiker**. Dit is met dezelfde login die je aangemaakt hebt bij het registreren via de computer (zie punt 1). Zo weet de beheerder welke wegspotter de melding maakt en kan er achteraf, bij eventuele vragen, gemakkelijker gecommuniceerd worden. Deze functie is bij Apple-toestellen nog onder constructie (maart 2022).

4.3 Een melding maken

Om een melding te maken kun je dezelfde werkwijze volgen als voor Android toestellen. De symbolen en toetsen zijn identiek.